



留守番設定管理 マニュアル



目次

留守電設定管理とは 3P

留守電設定完了までの流れ 4P

[設定方法](#) / [詳細項目](#) / [メール設定時の注意点](#) / [メール画面](#)

留守電一覧

留守電一覧 8P

[作成した留守電設定の確認](#) / [編集](#) / [停止](#)

留守電順位

留守電順位 9P

[設定した留守番電話の優先順位の変更](#) / [確認](#)

留守電追加

留守電追加 10P

[留守番電話の新規追加](#) / [作成例](#)

留守電音声一覧

留守電音声一覧 13P

[留守番電話応答用音声の一覧](#) / [名前の編集](#) / [削除](#)

留守電音声登録

留守電音声登録 14P

[留守番電話応答音声の登録](#) / [録音](#) / [登録音声内容例文](#)

留守電例外設定

留守電例外設定 16P

[留守番設定の例外日の設定](#)

停止留守電一覧

停止留守電一覧 17P

[停止した留守番設定の一覧](#) / [編集](#) / [再開](#) / [削除](#)

留守電設定管理とは

営業時間外や休日などに電話を留守にする場合に利用できる機能で、
お客様が伝言を残すことができます。

また、留守電がはいったことをメールで通知することもできます。

録音不要の場合は、「自動応答管理」より設定することができます。



赤枠の「留守番設定管理」より留守番電話の設定を行います。



留守電設定完了までの流れ/全体



<全体の流れ>
管理画面より、

1 「留守電設定管理」

2 「留守電追加」を選択

3 詳細項目を記入
「登録する」にて作成完了

留守電設定完了までの流れ/詳細項目

設定名*	<input type="text"/>
回線選択*	未選択
ダイヤルタイムアウト	0 秒
録音時間	0 秒 <small>※ 360秒以上設定する場合は0秒を入力して下さい。</small>
留守音声*	音声を選択して下さい
通知先メールアドレス1	<input type="text"/> <small>※ドメインポリシーにより、メールが送信できない場合があります。</small>
通知先メールアドレス2	<input type="text"/>
通知先メールアドレス3	<input type="text"/>
メール件名	<input type="text"/> <small>※ 題目の場合は標準の件名「[INNOVERA]留守電通話受付のお知らせ」 ではご使用できません。</small>
月設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="button" value="有効化"/>
日設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 <input type="button" value="有効化"/>
曜日設定	<input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="button" value="有効化"/>
祝日	<input type="checkbox"/> 祝日 <input type="button" value="有効化"/>
時間設定	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> <input type="button" value="有効化"/>

設定名: 任意で設定

回線選択: 留守電設定したい回線を選択

ダイヤルタイムアウト: 留守電に切り替わるまでの時間

録音時間: 留守音声録音時間

留守音声: 留守ガイダンス音声を選択

送付先メールアドレス: 留守電があったことの通知先

メール件名: 通知する場合の件名

<変動性があり月や日ごとに設定が必要な場合>

※年末年始休暇など

月設定、日設定を有効化し指定

<曜日で設定が必要な場合> ※定休日など

曜日設定を有効化し、曜日を指定

祝日: 祝日も設定が必要な場合のみ有効化

時間設定: 空欄の場合は終日留守

指定がある場合は指定した時間帯のみ留守

留守電設定完了までの流れ/メールを登録する際の注意点

※ドメインポリシーにより、メールが送信できない場合が有
(海外サーバーアドレスは送信出来ない場合が多い)

国内サーバー例: @docomo、@ezweb、@softbank 等

海外サーバー例: @gmail 等

留守電一括 留守電順位 留守電追加 留守電音声一括 留守電音声登録 留守電例外設定 停止留守電一括

SPEC PHONE | 留守電設定追加画面

設定名

回線選択 未選択

ダイヤルタイムアウト 0 秒

録音時間 0 秒
※ 300秒以上設定する場合は0秒を入力して下さい。

留守電音声 音声を選択して下さい

通知先メールアドレス1
※ドメインポリシーにより、メールが送信できない場合があります。

通知先メールアドレス2

通知先メールアドレス3

メール件名
※ 空白の場合任意の件名 ([[NNOVERA]留守電設定受付のお知らせ]) で送信されます。

月設定 01 02 03 04 05 06
07 08 09 10 11 12 有効化

日設定 01 02 03 04 05 06
07 08 09 10 11 12
13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30
31 有効化

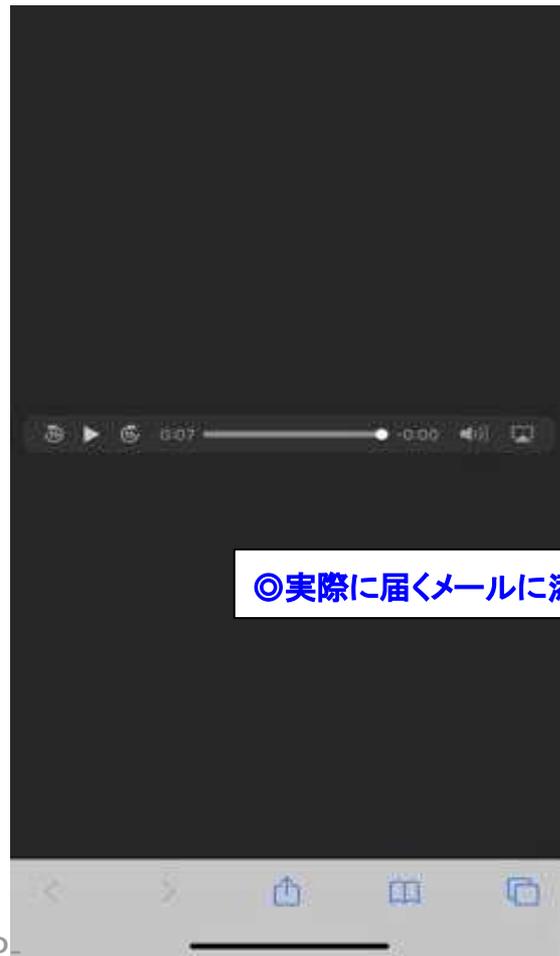
曜日設定 日 月 火 水 木 金 土 有効化

祝日 祝日 有効化

時間設定 - 有効化

-6P- 登録する

留守電設定完了までの流れ/メール見本・録音確認見本



留守電一覧

留守電一覧では、作成した留守電設定が表示されます。
作成していない。あるいは、停止を行った場合は表示されません。

一つでも作成したものがある場合は、
設定した回線、設定名など設定の詳細が簡略化されて表示されます。

<作成していない/停止した場合>

INNOVERA | 留守電設定一覧画面

説明書PDF この画面の操作方法

回線	設定名	月	日	曜日	時間	祝日	編集	停止
表示できるデータはございません。								

<作成している場合>

INNOVERA | 留守電設定一覧画面

説明書PDF この画面の操作方法

回線	設定名	月	日	曜日	時間	祝日	編集	停止
c-phoneテスト	テスト	---	---	月,火,水,木,金	18:00 ~ 09:00	---	編集	停止

留守電順位

設定中の留守電の設定条件に該当するか否かを、着信時にシステムがチェックする順位です。優先度の高い設定から順にチェックを行い、設定条件に合致するもので対応します。

例)優先順位が下記設定の場合、1月1日(水)の 19:00 の着信においては、①の設定が適用され、③の年末年始特別音声は再生されません。

優先① 月～金／18:30～9:00／営業時間外音声

優先② 土日祝／終日／休日音声

優先③ 12月30日(月)～1月3日(金)／終日／年末年始特別音声

留守電一覧 留守電順位 留守電追加 留守電音声一覧 留守電音声登録 留守電例外設定 停止留守電一覧

INNOVERA | 留守電設定優先順位画面 説明書P

回線選択 回線を選択して下さい 留守電設定検索

留守番電話の設定を新規作成、追加作成する際に使うエリアです。
留守番電話の設定方法については、4p～7pをご確認ください！

この後のスライドより、いくつかの留守番電話の設定パターンを掲載いたしますので、参考にしてください。



留守電設定例～長期休暇～

設定名

回線選択

ダイヤルタイムアウト 秒

録音時間 秒
※ 360秒以上設定する場合は0秒を入力して下さい。

留守電音声



設定名はわかりやすくすると管理がしやすいです。



留守音声は、用途に合わせて変更してください。

月設定 01 02 03 04 05 06
 07 08 09 10 11 12 有効化

日設定 01 02 03 04 05 06
 07 08 09 10 11 12
 13 14 15 16 17 18
 19 20 21 22 23 24
 25 26 27 28 29 30
 31 有効化

曜日設定 日 月 火 水 木 金 土 有効化

祝日 祝日 確認 有効化

時間設定 ~



※月をまたぐ休暇の場合、同時に設定することはできません。必ず月ごとに設定をしてください。
↓留守番一覧がこのようになれば、大丈夫です。

設定名	月	日
2020年年末年始休暇12月	12	29,30,31
2020年年末年始休暇1月	01	01,02,03



時間指定をしない＝終日となります。指定してしまうと指定時間外は休暇アナウンスが流れませんのでご注意ください。

留守電設定例～営業時間外～平日 18時～9時までかつ土日祝日が終日お休みの場合

設定名 *	<input type="text" value="営業時間外"/>
回線選択 *	1 / 1 選択中
ダイヤルタイムアウト	<input type="text" value=""/> 秒
録音時間	<input type="text" value="120"/> 秒 <small>* 360秒以上設定する場合は0秒を入力して下さい。</small>
留守電音声 *	<input type="text" value="【標準】留守電音声"/>

設定名はわかりやすくすると管理がしやすいです。

留守音声は、用途に合わせて変更してください。

平日Ver.

曜日設定	<input type="checkbox"/> 日 <input checked="" type="checkbox"/> 月 <input checked="" type="checkbox"/> 火 <input checked="" type="checkbox"/> 水 <input checked="" type="checkbox"/> 木 <input checked="" type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土	<input type="button" value="無効化"/>
祝日	<input type="checkbox"/> 祝日	<input type="button" value="有効化"/>
時間設定	<input type="text" value="18.00"/> ~ <input type="text" value="09.00"/>	<input type="button" value="無効化"/>

土日祝Ver.

曜日設定	<input checked="" type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input checked="" type="checkbox"/> 土	<input type="button" value="無効化"/>
祝日	<input checked="" type="checkbox"/> 祝日	<input type="button" value="無効化"/>
時間設定	<input type="text" value="18.00"/> ~ <input type="text" value="09.00"/>	<input type="button" value="有効化"/>

営業時間外の時間帯が異なる場合は、時間帯ごとに設定してください。

(例)
平日9時～18時が営業時間の場合は18時～9時を営業時間外として時間を指定する。
土日祝日が終日お休みの場合は、時間指定をしないで作成。

留守電音声一覧

留守電一覧 留守電順位 留守電追加 **留守電音声一覧** 留守電音声登録 留守電例外設定 停止留守電一覧

▶ INNOVERA | 留守電音声一覧画面 [説明書PDF](#) [この画面の操作方法](#)

自動付番	名前	登録日時	再生	名前編集	削除
9902	【標準】留守電音声	2019年04月25日 15時27分32秒	再生	⋮	⋮

留守番電話の音声を確認することができます。

ご自身で登録していない場合は、「【標準】留守番音声」が表示されております。
ご自身で音声の登録を行った場合は、下に追加されていきます。

再生: 音声の再生

名前編集: 編集ボタンをクリックすると名前の編集が行えます。(年末年始用 / 夏季休暇用など)

削除: 削除できます。使わなくなったもの、
繰り返し利用できないものは都度削除いただくことをおすすめいたします。



留守電音声登録



留守電一覧 留守電順位 留守電追加 留守電音声一覧 **留守電音声登録** 留守電例外設定 停止留守電一覧

INNOVERA | 留守電音声登録画面 説明書PDF この画面の操作方法

WAVE音声ボイスレコーダ

留守電音声名 *

このエリアに音声ファイルをドロップしてください。
このエリアをクリックすることでもファイルを選択できます。

留守番電話の応答音声を登録することができます。
録音アプリで録音したものや、DLされたものを登録することが可能です。
また、左上の「WAVE音声ボイスレコーダー」より録音しDLすることも可能です。



留守電音声内容例

<営業時間外アナウンス①>

お電話ありがとうございます。(社名)です。大変恐れ入りますが、本日の営業時間は終了しております。恐れ入りますが、平日午前〇時から午後〇時におかけなおしいただくか、メッセージをお願いいたします。

<営業時間外アナウンス②>

お電話ありがとうございます。(社名)です。本日の営業時間は午前〇時から午後〇時までとなっております。大変恐れ入りますが営業時間内におかけ直してください。

<長期休暇アナウンス①>

お電話ありがとうございます。(社名)です。大変申し訳ございませんが、〇月〇日から〇月〇日まで(夏季休暇 / 年末年始休暇)を頂戴しております。営業再開は〇月〇日午前〇時からとなっております。改めて、おかけ直しくださいます。

<長期休暇アナウンス②>

お電話ありがとうございます。(社名)です。大変申し訳ございませんが、〇月〇日から〇月〇日まで(夏季休暇 / 年末年始休暇)を頂戴しております。営業再開は〇月〇日午前〇時からとなっております。改めて、おかけ直しいただくか、メッセージをお願いいたします。

<その他>

お電話ありがとうございます。(社名)です。当社の営業時間は平日午前〇時から午後〇時です。トラブル等のご連絡は、0120-111-111までおかけください。お電話、ありがとうございました。

留守電例外設定

例外で留守対応を行わない日にこの設定が出来ます。

例) キャンペーン期間中でこの日だけ稼働している、年末年始のみ土日もお店を開けているなど

留守電一覧 留守電順位 留守電追加 留守電音声一覧 留守電音声登録 **留守電例外設定** 停止留守電一覧

INNOVERA | 留守電例外設定画面 説明書PDF この画面の操作方法

回線選択 * c-phoneテスト 表示

回線選択 * c-phoneテスト:05088828286 選択を解除

追加日付選択 追加

例外日付 リセット

更新する

追加を押すと「例外日付」に日付が追加されますので、例外日をすべて選択し、「更新する」を押して設定完了です。

例外日付

2020/12/31
2021/01/01

リセット

停止留守電一覧

一度作った留守番電話設定を、留守電一覧から「停止」させると、こちらに表示されます。
繰り返し使わない場合は、完全削除をおすすめいたしますが、
利用再開する場合は、「編集」より内容の確認と修正を行い、「再開」を押すと留守電一覧に表示されます。

留守電一覧 留守電順位 留守電追加 留守電音声一覧 留守電音声登録 留守電例外設定 **停止留守電一覧**

▶ INNOVERA | 停止中留守電設定一覧画面 [説明書PDF](#) [この画面の操作方法](#)

回線	設定名	月	日	曜日	時間	祝日	編集	再開	削除
c-phoneテスト	テスト	----	----	月,火,金	----	----	編集	再開	削除

